- ★ عوامل انتشار جرائم الكومبيوتر "صفحة ٧٤"
- ★ إذا كنت مفوضا في مكان عملك أذكر كيف يمكنك اثبات ذلك "صفحة ٥٣"
  - ★ خطط مواجهة الكوارث "صفحة ٢١"
- ★ ما هي الخطوات التي يمكن اتخاذها في وضع سياسة أمن البيانات "من صفحة ٢٤ حتى ٦٧"
  - ★ ما هو Firewall "صفحة ۲۷"
  - ★ انواع برامج الحاسب "صفحة ٨٣"
  - ★ كيف يمكن التغلب على مشكلة نسخ البرامج "صفحة ٨٣"
  - ★ تكلم عن نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب "تكلم عن اثنين من الـ ٥"
    - ★ مراحل عملية اتخاذ القرار "صفحة ١٥٨"
    - ★ ما هي المشاكل التي تحلها عملية ميكنة المكاتب
    - ★ مكونات نظام ميكنة الاعمال المكتبية "تكلم عن ٣ من الـ ٦"
      - ★ مكونات نظام الارشيف الالكتروني "صفحة ١٩٩١"
      - ★ مكونات نظام الحضور الالكتروني "صفحة ١٧١"
      - ★ اهم وظائف السكرتير الآلى "صفحة ١٧٣ ـ ١٧٤"
  - ★ ما هي قاعدة البيانات وما هي انواع العلاقات الموجودة في برنامج Access
    - ★ ما هي انواع البيانات التي يمكن تخزينها في حقول برنامج Access
      - ★ ما هو حقل المفتاح وما فائدته
    - ★ ما هي اهم الكائنات الموجودة في برنامج Accessوفائدة كل منها